

УТВЕРЖДЕНО

Директор ООО «Микрокредитная компания
«Дай-Фай»

Л.В. Беляева
Приказ №01/28/06/2019 от «28» июня 2019г.



Общие условия договора потребительского займа

1. Общие положения

1.1. Настоящие Общие условия договора потребительского займа (далее по тексту «Условия») разработаны во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом РФ № 353-ФЗ от 21.12.2013 г. «О потребительском кредите (займе)» и являются общими для выдачи микрозаймов в Обществе с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Дай-Фай» (ОГРН 1165658077970, ИНН 5642022938, юридический адрес: 461420, Оренбургская область, Сакмарский район, с. Сакмара, ул. Советская, д. 38), зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций за № 1703353008090 от 25.01.2017 г. Настоящие Условия размещаются в местах оказания услуг (в каждом ОПС) и в сети Интернет на сайте <http://difi.pro>.

1.2. Термины, используемые в Условиях:

«Обособленное структурное подразделение» (далее ОСП) - офис Общества, в котором проводится консультирование заемщиков и оформление документов, необходимых для заключения договоров займа.

«Кассир» – специалист ОСП по выдаче займов – сотрудник, в полномочия которого входит осуществление консультирования Общества и заключение договоров займа.

«Договор займа» - договор потребительского займа, заключаемый Обществом, как кредитором, в соответствии с федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» №353-ФЗ от 21.12.2013 года.

«Потребительский микрозаём» - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании договора микрозайма, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

«Дата (срок) наступления обязательства по договору» – указанная в договоре дата (срок) возврата займа и начисленных процентов.

«Список нежелательных заемщиков» – список граждан Российской Федерации, нарушивших условия договора займа, договора микрозайма с Обществом.

«Единая база данных» – автоматизированная компьютерная база данных о заемщиках Общества.

«Кредитор» - созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Дай-Фай» (ОГРН 1165658077970, ИНН 5642022938, юридический адрес: 461420, Оренбургская область, Сакмарский район, с. Сакмара, ул. Советская, д. 38), зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций за № 1703353008090 от 25.01.2017 г., контактный тел. 88002001312.

«Заемщик» - гражданин Российской Федерации, обратившийся в Общество с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (заем).

2. Условия предоставления микрозайма

2.1. Проведение операций по выдаче микрозаймов возложено на кассиров – специалистов ОСП Общества.

2.2. Микрозаймы предоставляются в рублях Российской Федерации.

2.3. Общество предоставляет нецелевые потребительские микрозаймы в сумме от 500 до 30 000 рублей. Максимальный размер микрозайма для каждого заемщика определяется на основании оценки его платежеспособности.

2.4. За пользование микрозаймом заемщик уплачивает Обществу проценты.

Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа отсутствуют.

2.5. Виды потребительского займа: микрозаймы предоставляются без обеспечения, в том числе без залога и поручительства.

2.6. Микрозаймы выдаются на срок от 15 до 30 дней.

2.7. Заемщик имеет право досрочно вернуть всю сумму микрозайма без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования.

2.8. Виды и размеры неустойки за нарушение срока возврата микрозайма устанавливаются договором микрозайма.

2.9. Требования к заемщику:

2.9.1. Микрозаймы предоставляются только гражданам Российской Федерации, при наличии постоянной регистрации и/или места работы по трудовому договору в субъекте Российской Федерации в котором заемщик обращается в Общество для получения микрозайма.

2.9.2. Микрозаем предоставляется гражданам в возрасте от 18 до 75 лет на момент подписания договора займа.

2.9.3. Микрозаем предоставляется гражданам по следующим программам:

2.9.3.1. Программа «краткосрочный заём» с процентной ставкой 730 % годовых (2 % за каждый день пользования займом). Срок предоставления займа 15 дней. Сумма займа от 500,00 рублей до 10000,00 рублей. Сумма займа по договорам на срок 15 дней не подлежит увеличению.

2.9.3.2. Программа «долгосрочный заём» действует при повторном обращении для добросовестных заемщиков, процентная ставка 365,000% годовых (1,0% за каждый день пользования займом). Срок предоставления займа 30 дней. Сумма займа от 500 рублей до 30000,00 рублей.

В случае, если заемщик является пенсионером по возрасту, ему может быть предоставлен микрозаём в сумме от 500 до 30000 рублей с процентной ставкой 365 % годовых (1% за каждый день пользования займом)

В случае обращения заемщика в день его рождения за три дня «до» три дня «после» даты рождения и положительного решения о предоставлении займа, единоразово устанавливается 365 % годовых (1 % за каждый день пользования займом). Сумма займа от 500 до 30000 рублей. Срок предоставления займа 15 дней

2.9.4. Микрозаём может быть предоставлен только при наличии у лица полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным).

2.9.5. Лицо, имеющее трудовые отношения с Обществом не имеет право на получение микрозайма в данном Обществе.

2.9.6. Заемщик должен иметь мобильный телефон и постоянную возможность пользоваться им, а в городах с централизованной верификацией у заемщика должно быть одно контактное лицо, проживающее с заемщиком на одной территории.

2.9.7. Если заявитель, обратившийся в Общество за получением микрозайма, уже имеет перед Обществом задолженность по микрозаймам, то он не имеет права на получение микрозайма.

2.10. Сведения о заемщиках вносятся в Единую базу данных.

3. Порядок предоставления микрозайма

3.1. Для получения микрозайма заемщик предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации.

3.2. Предоставление микрозайма и рассмотрение его предоставления возможно исключительно на основании заявления заемщика о предоставлении микрозайма и полностью заполненной достоверными сведениями анкеты к нему, а также согласия заемщика на обработку его персональных данных.

3.3. Рассмотрение оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского микрозайма (далее - заявление) и принятие Обществом решения относительно этого заявления происходит в присутствии заемщика в день подачи заявления. Заемщик вправе подать заявление Обществу с момента начала работы соответствующего офиса выдачи микрозаймов или иного обособленного подразделения Общества. Подача заявления прекращается за 10 (десять) минут до момента окончания времени его работы.

3.4. Для рассмотрения заявления Обществу предоставляется Паспорт гражданина РФ. Кредитоспособность заемщика оценивается по предоставленным им устным данным. Заемщик предоставляет следующую информацию:

- 1) Адрес фактического места жительства;
- 2) Контактные номера телефонов заемщика (как минимум, один номер должен быть указан, если у заемщика есть городской номер телефона, то он также должен быть указан);
- 3) Данные о работе (название организации, должность, стаж, номер телефона и адрес организации, а в случае необходимости номер телефона непосредственного руководителя);
- 4) Данные о доходах и расходах заявителя (данные за последний месяц указываются со слов заемщика), источниках доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по договору займа, информацию о направлении расходования займа;
- 5) Номера телефонов, как минимум, трёх контактных лиц (в случае, если клиенту менее 21 года) - номер телефона одного из родителей обязателен; в случае, если клиенту более 21 года - номера телефонов любых контактных лиц).

3.5. Общество вправе мотивированно отказать в выдаче займа обратившемуся лицу при наличии ограничений и/или запретов, установленных действующим законодательством, в том числе – положениями Федерального закона № 115-ФЗ от 07.08.2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Заемщик, которому в соответствии с правилами внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма присвоен повышенный риск совершения операций, связанных с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма, предоставляет Обществу право осуществления контроля за целевым использованием микрозайма и возложением на заемщика обязанности обеспечить возможность осуществления такого контроля.

3.6. Общество в случае принятия решения о выдаче микрозайма предоставляет Заемщику индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.

3.7. Заемщик вправе сообщить кредитору, если иное не предусмотрено настоящими Общими условиями, о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение семи рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. В случае, если заемщик в течение семи рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского микрозайма не сообщает Обществу о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в

индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, а сообщает об этом по истечении данного срока, договор микрозайма считается не заключенным, а заемщик - отказавшимся от получения микрозайма.

3.8. Способы предоставления потребительского займа - выдача наличных денежных средств в офисе выдачи микрозайма или ином обособленном подразделении Общества, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа.

3.9. Договор микрозайма считается заключенным с момента передачи заемщику денежных средств.

3.10. Муниципальное образование, в котором заемщиком и кредитором были подписаны индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, признается местом направления оферты. Микрозаём предоставляется заемщику наличными денежными средствами в офисе выдачи микрозаймов Общества.

3.11. Микрозаём предоставляется на условии уплаты процентов за весь срок его фактического пользования.

3.12. Заемщик вправе использовать полученный микрозаём на любые исключительно потребительские нужды, не связанные с предпринимательской деятельностью. Общество, как правило, не истребует никакие документы о целях использовании микрозайма.

3.13. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Общество способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского микрозайма с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского микрозайма и до момента получения денежных средств.

4. Сопровождение договора микрозайма

4.1. В период действия договора микрозайма Общество предоставляет заемщику бесплатную услугу «Напоминающая смс» - за один день до даты погашения сотрудник Общества отправляет смс заемщику и предупреждает его о наступлении даты погашения и о сумме задолженности.

4.2. Изменение договора микрозайма возможно исключительно путем подписания Заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к договору микрозайма на условиях, согласованных Сторонами по правилам действующего законодательства.

4.3. В случае уплаты Заемщиком процентов за весь срок фактического пользования микрозайма, поступивших в Общество от Заемщика не позднее даты погашения займа, при этом оплата задолженности по основному долгу от Заемщика не поступила, договор микрозайма автоматически продлевается на аналогичный срок возврата микрозайма.

4.4. Договор микрозайма может быть автоматически пролонгирован не более 5-ти раз подряд на срок до 30 дней в день наступления договорной ответственности. Данное условие не относится к договорам займа, оформленным по программе «Краткосрочный заём».

5. Порядок погашения микрозайма и уплаты процентов.

5.1. Заемщику предоставляется график платежей (срок платежа), в котором указывается полная сумма, подлежащая выплате заемщиком, а также срок ее выплаты. В случае изменения договора микрозайма, заемщику одновременно с таким изменением предлагается новый график платежей (срок платежа). Если индивидуальные условия Договора Займа предполагают внесение единовременного платежа для возврата микрозайма, индивидуальные условия Договора являются одновременно также графиком платежей к Договору.

5.2. Заемщик осуществляет возврат микрозайма единовременно вместе с начисленными процентами единовременным платежом.

Проценты за пользование микрозаймом уплачиваются заемщиком единовременно, одновременно с возвратом суммы микрозайма.

Периодичность иных платежей заемщика по займу (при наличии) – отсутствует.

5.3. В случае недостаточности произведенного заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору микрозайма сумма такого платежа погашает задолженность заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня) в размере, в случае, если они предусмотрены в договоре;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством РФ о потребительском кредите (займе) или договором.

5.4. Заемщик может погасить свой заём полностью либо частично:

- Наличными денежными средствами путём внесения средств в кассу Общества, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Общества по следующим реквизитам:

ООО «Микрокредитная компания «Дай-Фай»

ИНН/КПП 5642022938/564201001

ОГРН 1165658077970

Расчетный счет: 40701810529250000026

Название Банка: ФИЛИАЛ "НИЖЕГОРОДСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

Кор.счет: 30101810200000000824

БИК банка: 042202824

5.5. Заемщик может бесплатно исполнить обязательства по договору потребительского микрозайма в офисе выдачи микрозаймов Общества или ином обособленном подразделении Общества, расположенном в месте получения заемщиком оферты, а также в любом ином обособленном подразделении Общества на территории Российской Федерации.

Местом получения оферты признается муниципальное образование, в котором заемщиком и Обществом были подписаны индивидуальные условия договора потребительского микрозайма. Полный список адресов офисов ООО «МКК «КМК» находится здесь <http://difi.pro>.

5.6. По договору микрозайма способом обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа является неустойка (пеня). Мера ответственности, предусмотренная п. 5.7, применяется к заемщику только в случае, если указание на ее применение согласовано сторонами в индивидуальных условиях Договора займа.

5.7. В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма Обществом может применяться неустойка в виде пени, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа), а право предъявления которой возникает у Общества с момента нарушения Заемщиком своих денежных обязательств перед Обществом. Предъявление Обществом отдельного требования к Заемщику об уплате неустойки не требуется. Пени подлежат уплате Заемщиком со дня нарушения Обязательства.

5.8. По договору потребительского кредита (займа) (программа «Долгосрочный заём»), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), достигнет двух кратного размера суммы предоставленного потребительского кредита (займа).

5.9. После возникновения просрочки исполнения обязательств заемщика – физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Общество по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику – физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на непогашенную заемщиком часть суммы основного долга.

5.10. Обществом не начисляются проценты, меры ответственности по договору потребительского кредита (займа) по программе «Краткосрочный заём», а также платежи за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), за исключением неустойки (штрафа, пени) в размере 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств после того, как фиксируемая сумма платежей достигнет 30 процентов от суммы потребительского кредита (займа) (далее - максимальное допустимое значение фиксируемой суммы платежей). Максимальное допустимое значение фиксируемой суммы платежей указывается на первой странице договора потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, перед таблицей, содержащей индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа).

6. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и заемщиком.

6.1. Заемщик обязан уведомить кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства, регистрации и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма), об изменении способа связи кредитора с ним при визите в офис, либо при звонке на телефон горячей линии. При визите в офис клиентом должна быть подписана новая анкета-заявление. При этом заемщик предъявляет паспорт гражданина Российской Федерации.

6.2. Общество уведомляет Заемщика об изменении Общих условий договора потребительского микрозайма в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящих общих условий.

6.3. Общество уведомляет заемщика об изменении индивидуальных условий договора потребительского микрозайма

- по контактными номерами телефона Заемщика (телефонные переговоры);
- почтовыми отправлениями (по почте) по адресам Заёмщика (адрес регистрации по месту жительства и/или фактический адрес проживания);
- электронными сообщениями (по электронной почте) на адрес (адреса) электронной почты;
- SMS-сообщениями (короткими текстовыми сообщениями) на контактные номера телефонов Заемщика.

6.4. Информация о новой полной стоимости микрозайма и новом графике погашения платежей при досрочном частичном погашении суммы займа предоставляется Обществом заемщику одним из следующих способов

- по контактными номерами телефона Заемщика (телефонные переговоры);
- почтовыми отправлениями (по почте) по адресам Заёмщика (адрес регистрации по месту жительства и/или фактический адрес проживания);

- электронными сообщениями (по электронной почте) на адрес (адреса) электронной почты;
- SMS-сообщениями (короткими текстовыми сообщениями) на контактные номера телефонов Заемщика.

6.5. Информация, предоставляемая Заемщику после заключения договора микрозайма, а именно:

1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского микрозайма;

2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского микрозайма

предоставляется Обществом Заемщику одновременно с оформлением договора микрозайма на бумажном носителе, а также при получении каждого платежа в счет погашения задолженности по договору путем направления смс-сообщения на следующий день после внесения платежа. Заемщик вправе требовать один раз в месяц в течение срока действия договора микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в обособленном подразделении Общества.

6.6. Об уступке прав требования Общества к заемщику в пользу третьего лица (цессионария) Общество направляет уведомление по почте на адрес, указанный заемщиком при оформлении микрозайма. Уступка кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа может быть запрещена Заемщиком.

6.7. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями событиях, при которых у заемщика/Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию

Обществу/заемщику, сообщение направляется по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или вручается лично или уполномоченному лицу.

6.8. В случае, когда в Общество обращается не заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов клиента по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора микрозайма между заемщиком и Обществом. Обращения третьих лиц, касающиеся договоров микрозайма, заключенных в Обществе, направленные в Общество по почте, не рассматриваются.

6.9. Положения п.6.8 настоящих Условий не распространяются на законных представителей заемщиков (опекунов и попечителей).

6.10. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

6.11. Информация о действующей редакции.

Информация о действующей редакции	Редакция №4, действует с 01.07.2019
Информация о предыдущих редакциях	Редакция №3, действовала с 29.01.2019
Информация о предыдущих редакциях	Редакция №2, действовала с 29.12.2017
Информация о предыдущих редакциях	Редакция №1, действовала с 30.06.2017

7. Заключительные положения.

7.1. Для получения микрозайма наличными денежными средствами заключение дополнительных договоров не требуется.

7.2. Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского микрозайма.

7.3. Информация о возможности заемщика согласиться с заключением договоров, указанных в пунктах 7.1 и 7.2 настоящих Условий и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них – не применимо.

7.4. Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки:

7.4.1. По заключаемым между Обществом и Заёмщиком договорам при надлежащем исполнении обязательств - неприменимо.

7.4.2. Ответственность при ненадлежащем исполнении обязательств – определяется в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

7.5. Уступка кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа может быть запрещена Заемщиком.

Запрет уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа осуществляется путем указания Заемщиком данного запрета в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

В случае, если Заемщиком в Индивидуальных условиях договора потребительского займа не будет установлен запрет уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа, то Общество вправе передать (уступить) свои права по Договору потребительского займа без дополнительного согласования с Заемщиком

7.6. Подсудность споров по искам Общества к заемщику определяется в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

7.7. Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа – общие условия договора потребительского микрозайма.

7.8. В случае, если какие-либо положения договора микрозайма противоречат настоящим Условиям, применяются положения договора микрозайма.

7.9. Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты.

Общие и индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.